

# ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ ОБ ОКАЗАНИИ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ ПО ОБУЧЕНИЮ

Редакция от 03.11.2023 г.

г. Ижевск

## 1. Общие положения.

1.1. Настоящий Договор является **официальным предложением** (публичной Офертой) **Общества с ограниченной ответственностью «ПАРТА»** (далее по тексту – ООО «ПАРТА»), в лице генерального директора Мурадинова Мурада Ильдаровича, действующего на основании Устава (в дальнейшем – **Исполнитель**) и содержит все существенные условия договора **по оказанию платных образовательных услуг по обучению** (в дальнейшем – Услуги).

1.2. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса РФ (ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий, юридическое или физическое лицо, производящее акцепт настоящей Оферты (далее Заказчик) считается заключившим с Исполнителем договор на условиях, изложенных в настоящей Оферте, в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ, а также дает свое согласие на обработку своих персональных данных в соответствии с ФЗ от 27.07.2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных» (параграф 12 настоящей Оферты).

1.3. Оферта считается акцептованной с момента оформления Заявки на оказание услуг Заказчиком и/или поступления денежных средств Заказчика на расчетный счет Исполнителя или соглашение с настоящей офертой на сайте Исполнителя путем проставления «галочки» в пункте «Согласен с публичной офертой».

1.4. Договор об оказании платных образовательных услуг считается заключенным на условиях действующей на этот момент Оферты, размещенной на Сайте.

1.5. В связи с вышеизложенным, Заказчик подтверждает, что он внимательно прочитал текст данной публичной Оферты. Если Заказчик не согласен с какими-либо условиями настоящей Оферты, он вправе не акцептировать настоящую Оферту. Акцепт настоящей публичной Оферты на иных условиях не допускается.

1.6. Договор – оферта не требует скрепления печатями и/или подписания Заказчиком и Исполнителем (далее по тексту – Стороны), сохраняя при этом полную юридическую силу.

1.7. Исполнитель и Заказчик гарантируют свою правоспособность и дееспособность, необходимую для заключения и исполнения Договора.

1.8. Оферта адресована физическим лицам и не распространяется на юридических лиц и индивидуальных предпринимателей.

1.9. Заказчик заверяет Исполнителя в том, что на момент совершения Акцепта настоящей Оферты, он обладает всеми правами и полномочиями на заключение и исполнение Договора, в т.ч. ему 14 и более лет. Если возраст Заказчика 14-17 лет включительно, он настоящим заверяет, что получил согласие законного представителя, необходимое для заключения и исполнения Договора на предусмотренных в нем условиях.

1.10. Пользователь заверяет Исполнителя в том, что при Регистрации и/или в дальнейшем, при использовании Личного кабинета и Платформы (но в любом случае перед началом прохождения Курса), Пользователь укажет корректные и соответствующие

действительности персональные данные Учащегося и свои персональные данные.

Обстоятельство, указанное в абз. 1 настоящего пункта, является существенным для сторон настолько, что в случае представления Пользователем недостоверных данных, Исполнитель не заключал бы Договор.

Указание недостоверных персональных данных рассматривается Сторонами как виновное действие Пользователя, приведшее к нарушению порядка приема Учащегося для прохождения им определенной Образовательной программы.

1.11. Пользователь и Учащийся фактом заключения Договора подтверждают, что ознакомлены с уставом, лицензией на право ведения образовательной деятельности, Правилами оказания платными образовательными услугами, правилами поведения и иными актами, регламентирующими организацию и осуществление образовательной деятельности Исполнителя.

## 2. Термины и определения.

2.1. В настоящей публичной Оферте нижеприведенные термины используются в следующем значении:

2.1.1 **Оферта** – предложение заключить с Исполнителем "Договор публичной оферты об оказании платных образовательных услуг по обучению".

2.1.2 **Акцепт Оферты** – полное и безоговорочное принятие Оферты Заказчиком путем обращения к Исполнителю за оказанием предоставляемых им услуг. Акцепт Оферты означает заключение договора Оферты между Сторонами.

2.1.3 **Платформа** – технологическая информационная система, право использования которой принадлежит Исполнителю на основании [свидетельства](#), включающая в себя интерфейс, сайт и программно-аппаратный комплекс, в том числе программы для ЭВМ, позволяющая размещать Контент и предоставлять Услуги Пользователям, а Пользователям на основе платного доступа приобретать и получать Услуги Исполнителя.

2.1.4 **Сайт** – сайт в сети «Интернет», доступ к которому обеспечивается по адресу: <https://partaonline.ru>

2.1.5 **Пользователь, Заказчик** - учащийся или его законный представитель.

2.1.6 **Учащийся** – физическое лицо, осваивающее образовательную программу, в интересах которого (с которым) заключен настоящий Договор. Идентификация Учащегося при использовании Платформы и оказании Услуг осуществляется на основании уникальных логина и пароля.

2.1.7 **Исполнитель** - Общество с ограниченной ответственностью «ПАРТА».

2.1.8 **Прейскурант (прайс-лист) услуг** – действующий систематизированный перечень оказываемых Исполнителем услуг ценами, опубликованный надлежащим образом на сайте: <https://parta.netlify.app/legal/prices>

2.1.9 **Регистрация** – присвоение Пользователю логина и пароля для идентификации на Платформе. Логин и пароль Пользователя рассматриваются Сторонами в качестве простой электронной подписи при заключении пользователем Договора, оформлении иных документов с использованием Платформы. Логин и пароль используются Пользователем для входа в личный кабинет.

2.1.10 **Услуга** – платные образовательные услуги Исполнителя по реализации Образовательных программ или части Образовательных программ с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий, оказываемые посредством Платформы.

2.1.11 **Образовательная программа (Программа обучения)** – утверждаемый и принимаемый Исполнителем документ – дополнительная общеобразовательная

программа/дополнительная общеразвивающая программа, определяющий содержание конкретного платного Курса обучения по определенному предмету/области знаний с применением дистанционных образовательных технологий.

2.1.12 **Договор** – соглашение между Исполнителем и Пользователем, заключенное на условиях Оферты.

2.1.13 **Предмет** – учебный предмет, учебная дисциплина, включающая в себя педагогически адаптированную систему знаний, умений и навыков.

2.1.14 **Курс** – набор Услуг и возможностей в рамках реализации определенной Образовательной программы, который может включать предоставление расширенного доступа к Контенту, индивидуальное сопровождение Учащегося при освоении им Программы обучения, преподавание материала в соответствии с учебным планом, дополнительное тестирование, проведение практических занятий и т.п. Набор Услуг и возможностей может отличаться в зависимости от Тарифа.

2.1.15 **Контент** – текстовые, аудио-, фото-, аудиовизуальные и иные материалы, разработанные Исполнителем в рамках Образовательных программ и доступные Пользователям в электронной форме при приобретении Подписки на соответствующий Курс.

2.1.16 **Подписка Пользователя** – полная стоимость Курса обучения в рамках выбранного им Тарифа без учета скидок и бонусов. Стоимость Курса обучения зависит от его наполненности и периода обучения. Исполнителем может быть предоставлена скидка на полную стоимость Курса. Сведения о проводимых скидках и акциях размещается на сайте: <https://partaonline.ru>.

2.1.17 **Тарифы** – система ставок Подписки на Курс в зависимости от объема Услуг и возможностей, предлагаемых Пользователю. Подробная информация о имеющихся тарифах содержится: <https://parta.netlify.app/legal/prices>

2.2 Текст настоящей Оферты находится у Исполнителя по адресу:

426006, Республика Удмуртия, г. Ижевск, пр-д им. Дерябина, зд. ¾, офис 324 или на сайте <https://partaonline.ru>.

### 3. Предмет договора.

3.1. Предметом настоящей Оферты является оказание Заказчику услуг по предоставлению доступа к платформе, обучающим материалам, обучению, в соответствии с условиями настоящей Оферты и текущим Прейскурантом услуг Исполнителя, а Заказчик обязуется данные услуги оплатить в соответствии с выбранным Тарифом. Изменение выбранного Пользователем Тарифа возможно по дополнительному согласованию через чат технической поддержки на платформе Исполнителя и/или в Личном кабинете исходя из расчетного периода за обучение.

3.2. Виды и наименование проводимых Курсов, их наполнение, перечень занятий, перечень тем, форма реализации занятий, а также срок оказания Услуг и иные сведения, указываются на сайте: <https://partaonline.ru>.

3.3. Исполнитель имеет право в любой момент изменять Прейскурант услуг и условия настоящей публичной Оферты без согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на сайте: <https://partaonline.ru>. Измененные условия вступают в силу с момента их публикации.

3.4. Заказчик подтверждает, что результатом услуг в рамках настоящей Оферты будут являться действия и/или часть действий Исполнителя в зависимости от выбранного Заказчиком Тарифа по предоставлению: доступа через личный кабинет к образовательной платформе: <https://parta.netlify.app/>, доступа к обучающим материалам, в том числе аудио и видео уроков в записи, проведению тематических семинаров, курсов, мастер-классов, а также проведение занятий для Заказчика форме онлайн-трансляции по сети Интернет на платформе

через личный кабинет, предоставление обратной связи при освоении обучающимся предоставленного материала.

3.5. Ссылка на платформу может быть изменена Исполнителем в одностороннем порядке с обязательным уведомлением Заказчика и предоставления доступа к личному кабинету.

#### **4. Права и обязанности сторон.**

##### **4.1. Исполнитель обязуется:**

4.1.1. В согласованные Сторонами сроки оказать услуги Заказчику надлежащим образом, в соответствии с условиями настоящей Оферты.

4.1.2. Зачислить Учащегося на выбранные Пользователем Курс по выбранному им тарифу при успешном прохождении Регистрации и оплате услуг Исполнителя, в соответствии с разделом 6 Оферты.

4.1.3. Обеспечить Учащемуся предоставление образовательных услуг по выбранному Курсу и Тарифу, в соответствии с Программой обучения.

4.1.4. Предоставить Учащемуся доступ к учебно-методическим и программным материалам, имеющимся на Платформе, необходимым для прохождения обучения по выбранным Пользователем Курсу и Тарифу.

4.1.5. Предоставить Пользователю Доступ к Платформе.

4.1.6. Осуществлять информационную поддержку Пользователя по вопросам оказания услуг и работы Платформы.

4.1.7. Соблюдать правила обработки персональных данных, утвержденные Исполнителем и опубликованные [на Сайте](#). В соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных» Пользователь, акцептовавший Оферту, дает согласие на использование Исполнителем персональных данных Пользователя (в т.ч. Учащегося, в интересах которого заключен Договор) в целях оказания Услуг в соответствии с условиями Оферты. Условия хранения и использования, предоставленных Пользователем персональных данных определяются Политикой обработки персональных данных, размещенной по адресу <https://storage.yandexcloud.net/parta-media-prod/info/files/obrabotka.pdf>

4.1.8. Не разглашать конфиденциальную информацию и данные, предоставленные Заказчиком в связи с исполнением настоящей Оферты.

4.1.9. Проявлять уважение к Заказчику, не нарушать прав Заказчика на свободу совести, информации, на свободное выражение собственных мнений и убеждений.

##### **4.2. Исполнитель имеет право:**

4.2.1. Без согласия Заказчика привлекать для оказания услуг соисполнителей или третьих лиц по своему выбору.

4.2.2. Самостоятельно определять формы и методы оказания Услуг с учетом действующего законодательства РФ, а также конкретных условий Оферты.

4.2.3. Изменять содержание Курса и/или Тарифа по своему усмотрению, включая количество и даты проведения отдельных занятий, сохраняя при этом продолжительность обучения, установленную Образовательной программой. В случае внесения таких изменений Исполнитель не обязан уведомлять об этом Пользователя каким-либо образом. Пользователь соглашается с тем, что он самостоятельно будет отслеживать такие изменения на Платформе.

4.2.4. Самостоятельно определять состав специалистов, оказывающих Услуги.

4.2.5. По своему усмотрению определять и устанавливать стоимость Услуг.

4.2.6. Оказывать Услуги только после акцепта настоящей Оферты и внесения

Заказчиком оплаты в соответствии с разделом 6 настоящей Оферты.

4.2.7. Получать от Заказчика любую информацию, необходимую для исполнения своих обязательств по Оферте. В случае непредставления либо неполного или неверного предоставления Заказчиком информации, Исполнитель вправе приостановить исполнение своих обязательств до представления необходимой информации в полном объеме.

4.2.8. Не использовать информацию, полученную от Исполнителя, способами, которые могут привести или приведут к нанесению ущерба интересам Исполнителя;

4.2.9. Расторгнуть Договор в одностороннем порядке в случаях, предусмотренных Договором.

4.2.10. При проведении технических работ на платформе Исполнитель оставляет за собой право предоставить Заказчику для оказания услуг резервную ссылку: <https://parta.netlify.app/> с целью предотвращения перебоев в работе.

#### 4.3. **Заказчик обязуется:**

4.3.1 Своевременно и полностью выплачивать Исполнителю стоимость оказываемых услуг в порядке, в сроки и размере, установленными настоящей Офертой и Прейскурантом услуг.

4.3.2. Предоставить Исполнителю полную и достоверную информацию об Учащемся и его законном представителе при Регистрации, необходимую для выполнения своих обязательств по настоящей Оферте.

4.3.3. Обеспечивать сохранность доступа к логину и паролю Личного кабинета и не передавать логины и пароли от Личного кабинета третьим лицам. При передаче доступа к логину и паролю Личного кабинета Исполнитель вправе ограничить доступ Пользователя в Личный кабинет.

4.3.4. Уведомить Исполнителя об изменении персональных данных Учащегося или его представителя, предусмотренных разделом 12 настоящей Оферты, в течение 3 рабочих дней со дня изменения указанных персональных данных Учащегося или его законного представителя. Пользователь обязан уведомить Исполнителя об изменении персональных данных Учащегося или его законного представителя путем изменения данных в Личном кабинете.

4.3.5. Не разглашать конфиденциальную информацию и иные данные, предоставленные Исполнителем в связи с исполнением настоящей Оферты, не раскрывать и не разглашать такие факты или информацию (кроме информации общедоступного характера) какой-либо третьей стороне без предварительного письменного согласия Исполнителя.

4.3.6. Самостоятельно обеспечивать техническую возможность пользования Услугами Исполнителя со своей стороны, а именно:

- надлежащий доступ в интернет;

- наличие программного обеспечения, совместимого с передачей информации от Исполнителя и других необходимых средств.

4.3.7. Самостоятельно обеспечить доступ к платным дополнительным материалам, рекомендованным к приобретению Исполнителем, к сети Интернет, микрофону, видеокамере на техническом устройстве, обеспечить доступ к персональному компьютеру или иному техническому устройству с характеристиками не ниже, чем минимальные, указанные п. 4.3.6 настоящей Оферты.

4.3.8. Осуществлять самостоятельную подготовку к занятиям, в соответствии с Программой обучения, самостоятельно выполнять задания, данные педагогическими работниками Исполнителя в рамках Курса и выбранного Тарифа, добросовестно осваивать образовательную программу.

4.3.9. Неукоснительно и безоговорочно соблюдать следующие Правила поведения при получении образовательных Услуг:

- соблюдать дисциплину и общепринятые нормы поведения, в частности, проявлять уважение к персоналу Исполнителя и другим Заказчикам, не посягать на их честь и достоинство;

- не допускать агрессивного поведения во время оказания услуг, нечинить препятствия представителю Исполнителя или другим Заказчикам при оказании /получении Услуг, не допускать высказываний (устно, письменно), не относящихся к теме семинара, курса, мастер-класса и др.;

- не использовать информацию, полученную от Исполнителя, способами, которые могут привести или приведут к нанесению ущерба интересам Исполнителя;

- не использовать предоставленные Исполнителем материалы с целью извлечения прибыли путем их тиражирования и многократного воспроизведения (публикации в прессе и других изданиях, публичные выступления и т.п.) и иными способами;

- не распространять любым способом, в т.ч. третьим лицам, не копировать, не сохранять, не размещать, не публиковать в общедоступных, закрытых, открытых источниках для любого круга лиц (в т.ч. для собственного использования предоставленные Исполнителем: информацию, материалы, методички, записи, видео и т.д. семинаров, курсов, мастер-классов и иных услуг, оказываемых Исполнителем;

- не появляться на занятиях с признаками/в состоянии алкогольного, наркотического или иного опьянения и не употреблять алкогольные и наркотические вещества на территории Исполнителя и/или в период оказания Услуг;

- не использовать ненормативную лексику, не употреблять в общении выражения, которые могут оскорбить представителя Исполнителя или других Заказчиков;

- не распространять рекламу и не предлагать услуги сторонних ресурсов, свои услуги или услуги третьих лиц.

4.3.10. При обучении соблюдать законодательство РФ, нравственные и этические нормы поведения по отношению к третьим лицам, в том числе не использовать ненормативную лексику, не оскорблять, не позволять высказываний, дискриминирующих третьих лиц по признаку расы, пола, религии и т.п., не оскорблять чувств верующих и прочее.

4.3.11. Присутствовать на всех согласованных Занятиях в рамках выбранного Курса и Тарифа.

#### 4.4. **Заказчик имеет право:**

4.4.1. Требовать от Исполнителя своевременного и полного оказания услуг в соответствии с условиями настоящей Оферты.

4.4.2. Обращаться к Исполнителю по всем вопросам, связанным с оказанием Услуг, а также задавать вопросы, связанные с оказанием Услуг.

4.4.3. Получать информацию о содержании образовательной программы (Курса или Мастер-группы) от Исполнителя.

4.4.4. Получать информацию по вопросам, касающимся процесса обучения и оценки знаний от Исполнителя.

4.4.5. Осуществлять иные права, установленные действующим законодательством и Договором.

### 5. **Порядок оказания и сдачи – приемки услуг.**

5.1. Заказчик, исходя из действующих цен Исполнителя, самостоятельно определяет количество необходимых ему Занятий, выбирает необходимые ему Курс и тариф, согласно прейскуранта цен, установленных на сайте Исполнителя: <https://parta.netlify.app/legal/prices> и производит оплату в соответствии с разделом 6 настоящей Оферты.

5.2. После внесения денежных средств согласно выбранного Тарифа, Заказчик обязан уведомить об этом Исполнителя по электронной почте на адрес: [partaedu@gmail.com](mailto:partaedu@gmail.com), направив ему копию платежного поручения или иного документа, подтверждающего произведенную оплату. В случае произведения оплаты посредством электронных платежей Заказчик направляет Исполнителю по адресу, указанному выше сведения по совершенной транзакции включая: ФИО плательщика, № транзакции, дата транзакции, сумма платежа.

5.3. Исполнитель проверяет представленные Заказчиком сведения и после поступления денежных средств на расчётный счет Исполнителя, но не ранее получения от Заказчика копии платежного документа о внесении обеспечительного платежа в соответствии с п. 6.5. настоящей Оферты. В случае если денежные средства не поступили по каким-либо причинам на расчётный счет Исполнителя, хотя Заказчик представил документы, подтверждающие оплату, то Исполнитель уведомляет об этом Заказчика и вправе не оказывать услуги по настоящему договору.

5.4. После получения оплаты согласно выбранного Тарифа и Курса, Заказчику открывается доступ к обучающим материалам, аудио и видео урокам в записи. Доступ к данным материалам сохраняется на период согласно выбранного Заказчиком Тарифа.

5.5. Доступ к обучающим занятиям в режиме онлайн предоставляется согласно установленного Исполнителем графиком проведения занятий. По согласованию с Заказчиком и выбранным Тарифом, график онлайн занятий может изменяться. Если в установленное графиком время Заказчик не присутствует на занятии в режиме онлайн, занятие считается пропущенным по вине Заказчика, не переносится на другое время и оплачивается Заказчиком в размере 100% в соответствии с п. 2. ст. 781 ГК РФ. Занятия, которые не состоялись по вине Исполнителя, переносятся без их потери на другое время с аналогичной тарификацией.

Проведенные онлайн занятия хранятся в записи в Личном кабинете Заказчика в течение срока, согласно выбранного им Тарифа.

5.6. Заказчик, понимает и осознает, что, Исполнитель вправе произвести замену Преподавателя на равноценного.

5.7. Претензии Заказчика по объему и качеству оказанных услуг должны быть обоснованными и содержать конкретные ссылки на несоответствие результатов оказанных услуг настоящему договору. При этом Стороны письменно согласовывают сроки и условия устранения замечаний Заказчика.

## **6. Оплата услуг.**

6.1. Стоимость услуг устанавливается Исполнителем согласно Прейскуранта услуг.

6.2. Оплата услуг может быть произведена Заказчиком в соответствии с выбранным им Курсом и Тарифом и оплачивается в безналичном порядке одним из следующих способов:

(а) Оплата до начала обучения всей стоимости Курса в рамках выбранного Тарифа за весь период обучения в рамках Образовательной программы Курса.

(б) Оплата Курса ежемесячно исходя из стоимости Подписки и/или расчетного периода равными частями. Стоимость расчетного периода определяется путем деления цены Курса по выбранному Тарифу на количество календарных дней периода прохождения обучения в рамках соответствующего Курса и умножается на количество календарных дней в расчетном периоде. При этом, если Пользователь имеет право на скидку (бонус), размер такой скидки (бонуса) применяется в порядке, предусмотренном п.6.12 Договора.

(в) Единовременный авансовый платёж за несколько расчетных периодов с последующей ежемесячной каждого расчётного периода оплатой исходя из стоимости расчетного периода. Стоимость расчетного периода определяется путем деления цены Курса на количество календарных дней периода прохождения обучения в рамках соответствующего Курса и умножается на количество календарных дней в расчетном периоде. При этом, если

Пользователь имеет право на скидку (бонус), размер такой скидки (бонуса) применяется в порядке, предусмотренном п.6.12 Договора.

(г) в случаях, предусмотренных Исполнителем, отдельные способы оплаты могут быть реализованы с использованием беспроцентной рассрочки.

6.3. Ответственность за своевременное перечисление средств банком Исполнителю лежит на Заказчике.

6.4. При оплате по настоящему договору Заказчик обязан указывать назначение платежа.

6.5. Датой исполнения обязательств по перечислению денежных средств, считается дата поступления денежных средств на расчётный счет Исполнителя.

6.6. Оплата может осуществляться в автоматическом режиме с банковской карты, «привязанной» Пользователем. Списание денежных средств в автоматическом режиме осуществляется при соблюдении следующих условий:

(а) Пользователь акцептовал настоящую Оферту согласно п. 1.3 настоящей Оферты;

(б) Пользователь ввел действительные реквизиты банковской карты, которая технически может быть «привязана» к сервису платежей;

(в) Пользователь активировал опцию «списание денежных средств на автоматической основе». Настоящим Пользователь обязуется указать достоверные и полные реквизиты действительной банковской карты, выданной на его имя, соблюдать правила платежной системы и банка, выдавшего карту. Для проверки законного использования платежного средства и его достоверности Исполнитель вправе затребовать у Пользователя документальное подтверждение его личности.

6.7. При невозможности списания средств с «привязанной» банковской карты Пользователя, последний обязуется устранить обстоятельства, препятствующие списанию, или произвести оплату соответствующего расчетного периода с использованием иной карты/иного доступного на Сайте средства платежа. Обязательства Пользователя перед Исполнителем по оплате считаются исполненными в сумме, указанной в распоряжении о переводе денежных средств, с момента подтверждения его исполнения обслуживающей Пользователя кредитной организацией.

6.8. В случае просрочки платежа, в т.ч. по основаниям, указанным в п.6.6 настоящей Оферты, Исполнитель (по выбору):

(а) приостанавливает оказание Услуг, в т.ч. доступ Учащегося к Контенту, в рамках Курса до даты оплаты или

(б) расторгает в одностороннем порядке Договор с Пользователем и прекращает оказание Услуг, уведомив Пользователя об этом в Личном кабинете.

6.9. В период с момента Регистрации до момента выбора Курса, а также при окончании срока действия ранее оплаченных Курсов по выбранным им Тарифам, Пользователь получает бесплатный ограниченный доступ к Платформе. В указанный период Пользователь вправе пользоваться исключительно Личным кабинетом и материалами, размещенными на Платформе на бесплатной основе, что должно быть прямо предусмотрено Исполнителем.

6.10 Пользователь не вправе получать доступ к Контенту Курса:

а) под чужим логином и паролем,

б) если оплаченный период Подписки Курса истек,

в) если Исполнитель с Пользователем расторг договор по любым основаниям,

г) если стоимость Курса не было заключено/оплачено либо доступ к ним был получен в результате мошеннических действий.

6.11 Исполнитель вправе изменять Тарифы и порядок их оплаты путем размещения соответствующих новых условий оплаты на Сайте. Новые условия применяются исключительно к Подпискам Пользователя, приобретенным после вступления новых условий

в силу, и не распространяются на приобретенные и ранееоплаченные Подписки Пользователя.

6.12 Исполнитель вправе, время от времени, предоставлять скидки Пользователю при оплате стоимости Услуг. Условия и порядок предоставления скидок размещаются на сайте Исполнителя: <https://partaonline.ru>.

## **7. Ответственность сторон.**

7.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

7.2. Исполнитель не несет ответственности за невозможность оказания Услуг Исполнителем /принятием Услуг Заказчиком, если такая невозможность возникла вследствие нарушения работы в сети Интернет, программного обеспечения или оборудования Заказчика.

7.3. Исполнитель не несет ответственности за отсутствие какого-либо прогресса или усвояемости представленных обучающих материалов, сведений, семинаров, лекций, и иных пособий при оказании услуг Заказчику, предоставленных Исполнителем в рамках настоящего соглашения, а также за улучшение успеваемости Заказчика в образовательных учреждениях при получении школьного образования.

7.4. Любые требования Заказчика рассматриваются только на основании обоснованного письменного требования, направленного Исполнителю по адресам, указанным в настоящей Оферте.

7.5. В случае нарушения Заказчиком любого из обязательств Заказчика, предусмотренных Офертой, Исполнитель вправе отказаться от исполнения Оферты и расторгнуть договор.

7.6. Претензионный порядок рассмотрения споров и разногласий, возникающих и (или) связанных с настоящим договором является обязательным для Сторон.

7.7. Претензия Заказчика в адрес Исполнителя должна быть направлена заказным письмом с уведомлением Почтой России на юридический адрес Исполнителя, указанный в разделе 12 настоящей Оферты: «Реквизиты Исполнителя».

7.8. Срок рассмотрения претензии составляет 10 рабочих дней со дня ее получения адресатом. В случае, если Исполнителем будет усмотрено основание для возврата денежных средств, то возврат должен быть осуществлен в течение 30 банковских дней.

7.9. Все споры, разногласия или требования, возникающие из настоящего договора или в связи с ним, в том числе касающиеся его исполнения, нарушения, прекращения или недействительности, подлежат разрешению (с учетом правил подсудности и подведомственности) в Вахитовском районном суде города Казани.

## **8. Порядок возврата денежных средств.**

8.1 Исполнитель возвращает Пользователю стоимость Подписки в порядке, предусмотренном ниже, в случаях, предусмотренных законом и Договором.

8.2 Возврат осуществляется на только основании Заявления о расторжении Договора и возврате неиспользованных средств путем направления соответствующего письменного заявления, по почтовому/ юридическому адресу: 420107, Республика Татарстан, г.Казань, ул. Островского, д. 87, помещение 1а, 2, 11. Дополнительно такое заявление может быть направлено по адресу электронной почты: [ask.parta@gmail.com](mailto:ask.parta@gmail.com). Однако, датой получения заявления на возврат денежных средств, считается дата получения заявления на возврат денежных средств почтой России.

8.3 В заявлении на возврате Заказчик должен указать:

- ✓ свои ФИО, данные Учащегося;
- ✓ название Курса, который был приобретен у Исполнителя;
- ✓ причина возврата;
- ✓ дата совершения операции по оплате;
- ✓ платежная систем;
- ✓ скан-копия документа о перечислении оплаты стоимости образовательных Услуг;
- ✓ контактные данные (телефон, e-mail).

8.4 Расчет суммы возврата производится в следующем порядке:

8.4.1 В случае оплаты всей стоимости Подписки за весь срок обучения:

а) производится перерасчет денежных средств исходя из количества проведенных онлайн занятий в течении Курса;

б) дни, месяцы, иные дополнительные услуги, которые были подарены Заказчику по специальным акциям, проводимым Исполнителем, включаются в стоимость по цене, действующей на дату получения Исполнителем заявления о возврате денежных средств;

в) стоимость Подписки подлежит перерасчету, путем ее увеличения, по причине того, что Заказчик при подаче заявления о возврате лишается права на получения акционной цены Подписки;

г) при перерасчете из оплаченной стоимости Подписки вычитаются стоимости фактически оказанных услуг: предоставления доступа к платформе: <https://parta.netlify.app/>, а также предоставления обучающих материалов и Контента, поскольку данные услуги считаются оказанными с момента предоставления доступа к Личному Кабинету на платформе: <https://parta.netlify.app/> и возврату не подлежат;

д) Исполнитель вправе удержать из суммы подлежащих возврату денежных средств сумму расходов на операции, связанные с получением и с возвратом стоимости Подписки Пользователя, в том числе комиссии банка. В случае, если Заказчик использовал механизм оплаты путем предоставления банком плательщиком беспроцентной рассрочки, из стоимости полной Подписки без ограничений вычитаются фактически понесенные расходы Исполнителя на оплату комиссий банков/иных кредитных организаций, связанных с предоставлением такой рассрочки Заказчику;

е) Из стоимости образовательных услуг, подлежащих возврату, вычитаются стоимости всех Подписок, в которых Учащийся проходил Обучение. Если при оплате стоимости Подписки в стоимость обучения входили дополнительные Курсы, предоставленные в рамках проводимой Исполнителем акции и/или бонусом, то их стоимость также подлежит перерасчету, путем ее увеличения, по причине того, что Заказчик при подаче заявления о возврате лишается права на получения акционной цены Курса;

8.3.2 При ежемесячной оплате стоимости Подписки, если расчётный период к дате расторжения договора (дате получения заявления на возврат) еще не начался, то его стоимость возвращается в полном объеме (но с учетом вычета при перерасчете всех скидок, акций, а также предоставленных услуг по предоставлению доступа к платформе, и образовательного Контента и обучающих материалов, и расходов Исполнителя в связи с предоставленной беспроцентной рассрочки, согласно пп. б, в, г, д, е п. 8.3.1 настоящей Оферты).

8.5 В любом случае, сумма возврата не может превышать суммы денежных средств, фактически уплаченных Пользователем Исполнителю за период возврата.

**8.6** После получения заявления на возврат денежных средств от Заказчика, Исполнитель обязан в течении 14 (четырнадцати) календарных дней предоставить Заказчику уведомление с перерасчетом по возврату денежных средств. Возврат денежных средств осуществляется Исполнителем **в течении 30 (тридцати) рабочих дней с момента**

## **направления Заказчику стоимости перерасчета подлежащих возврату денежных средств.**

Возврат осуществляется на счет, с которого была произведена оплата за Подписку Пользователя. В указанный срок не включен срок проведения банком соответствующей операции по зачислению денежных средств.

8.7 Исполнитель вправе удержать из суммы подлежащих возврату денежных средств сумму расходов на операции, связанные с получением и с возвратом стоимости Подписки Пользователя, в том числе комиссии банка. В случае, если Заказчик использовал механизм беспроцентной рассрочки при осуществлении оплаты образовательных услуг исполнителю, из стоимости полной Подписки без ограничений вычитаются фактически понесенные расходы Исполнителя на оплату комиссий банков/иных кредитных организаций, связанных с предоставлением такой рассрочки Заказчику.

8.8 Возврат наличными денежными средствами не производится.

8.9 В случае, если расторжение Договора было обусловлено виновными действиями/бездействием Пользователя, Исполнитель вправе удержать из суммы, подлежащей возврату, неустойку, установленную законом и Договором.

## **9. Форс-мажор**

9.1 Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по Оферте в случае, если неисполнение обязательств явилось следствием действий непреодолимой силы, а именно: пожара, наводнения, землетрясения, забастовки, войны, действий органов государственной власти или других независимых от Сторон обстоятельств.

9.2 Сторона, которая не может выполнить обязательства по Оферте, должна своевременно, но не позднее пяти календарных дней после наступления обстоятельств непреодолимой силы, письменно известить другую Сторону, с предоставлением обосновывающих документов, выданных компетентными органами.

9.3 Исполнитель не несет ответственности за временные сбои и перерывы в работе интернет ресурсов Исполнителя и вызванную ими потерю информации.

## **10. Порядок предоставления доступа к платформе и условия ее использования**

10.1. Исполнитель в порядке и на условиях настоящей Оферты предоставляет Пользователю доступ к Платформе: <https://parta.netlify.app/> для получения Услуг, оказываемых на Платформе, осуществления платежей за Услуги и обмена информацией с Исполнителем. Ссылка на платформу может быть изменена ввиду проведения технических работ в соответствии с п. 4.2.10 настоящей Оферты.

10.2. Исполнитель размещает на Платформе перечень Курсов и иных обучающих программ, доступных для выбора Заказчику.

10.3. Доступ Пользователя к Платформе осуществляется через веб-интерфейс после успешного прохождения Регистрации на Платформе.

10.4. Пользователь предоставляет Исполнителю следующую информацию:

- ✓ Персональные данные Учащегося:
- ✓ Фамилию, имя, отчество (при наличии)
- ✓ Место жительства
- ✓ Номер телефона
- ✓ Адрес электронной почты (e-mail)

✓ Ссылку на страницу Учащегося в социальной сети «ВКонтакте» (<https://vk.com/>)

✓ Место обучения с указанием названия образовательного учреждения.

✓ Персональные данные законного представителя Учащегося: Фамилию, имя, отчество (при наличии), Место жительства, Номер телефона.

10.5. Исполнитель обрабатывает персональные данные Пользователя в соответствии с Политикой обработки персональных данных, размещенной по адресу: <https://partaonline.ru>.

10.6. Исполнитель вправе требовать от Пользователя предоставить информацию и документы, подтверждающие достоверность предоставляемых для Регистрации данных, наличие необходимых правомочий у Пользователя на заключение Договора, и иные подтверждения, необходимые в силу действующего законодательства, а Пользователь обязуется предоставлять запрашиваемые данные и документы в течение 3 (трех) рабочих дней с момента получения соответствующего запроса, как через Личный кабинет, так и путем направления по адресу, указанной ин электронной почты.

10.7. После успешного завершения Регистрации Пользователю предоставляется доступ к его Личному кабинету по учетным данным (его логину и паролю). На Пользователе лежит обязанность обеспечить сохранность учетных данных, а в случае утраты или неправомерного доступа к ним третьих лиц, Пользователь обязуется незамедлительно сообщить об этом Исполнителю путем направления письма на адрес электронной почты: [ask.parta@gmail.com](mailto:ask.parta@gmail.com). При получении такого письма, Исполнитель вправе временно ограничить доступ к учетным данным Пользователя.

10.8 Исполнитель не несет ответственность за доступ третьих лиц к Личному кабинету Пользователя в результате утраты Пользователем своих учетных данных. Исполнитель обязуется обеспечивать сохранность полученных учетных данных Пользователя в пределах, предусмотренных действующим законодательством, на период действия Договора. После прекращения Договора учетные данные могут быть уничтожены с учетом требований законодательства о периоде хранения такой информации.

10.9. Доступ предоставляется непосредственно зарегистрированному Пользователю. Пользователь настоящим заверяет, что приобретает Доступ для себя лично и/или в интересах Учащегося, чьи данные он предоставляет Исполнителю согласно Договору, и обязуется не передавать учетные данные и права Достапа третьим лицам и не использовать Доступ в целях иных, чем единоличное и непосредственное его использование в соответствии с Договором. Под единоличным и непосредственным использованием, в частности, понимается использование Платформы под учетной записью Пользователя не более чем с трех устройств. В случае нарушения Пользователем настоящего условия Исполнитель вправе немедленно прекратить доступ к Платформе, расторгнуть Договор в одностороннем порядке и потребовать возмещения убытков.

10.10. Исполнитель вправе улучшать, расширять и иным образом изменять функционал Платформы по своему усмотрению. Исполнитель не дает никаких гарантий и не несет ответственности в отношении того, что Платформа, Контент и функционал Платформы будут соответствовать ожиданиям Пользователя.

10.11. Пользователь понимает и соглашается с тем, что в работе Платформы могут происходить технические перерывы, в том числе, но не исключительно, приводящие к временной недоступности Платформы / размещенного на ней Контента. Исполнитель будет прикладывать все разумные и зависящие от Исполнителя усилия для восстановления нормального функционирования Платформы в кратчайшие технически возможные сроки. Исполнитель вправе приостанавливать работу Платформы полностью или частично для

проведения обновления, необходимых плановых профилактических работ или внеплановых работ в аварийных ситуациях.

10.12. Пользователь обязуется обеспечить соблюдение минимальных технических требований на протяжении всего периода действия Договора. Исполнитель не отвечает за невозможность доступа в случае отсутствия технических возможностей на стороне Пользователя.

10.13 Исполнитель не несет ответственность за невозможность получения полного функционала Платформы, за неполучение Пользователем Услуг или их ненадлежащее качество, в том числе в связи с несоблюдением Пользователем минимальных системных требований для ПК или технических проблем сподключением к сети «Интернет».

10.14 При использовании Платформы Пользователю запрещается:

- Пытаться и/или осуществлять адаптацию или иную модификацию Платформы и ее содержимого.

- Пытаться и/или каким-либо образом модифицировать механизм внутренней защиты Платформы и ее содержимого.

- Использовать любые автоматизированные устройства, программы, алгоритмы, методы, которые выполняют функции, аналогичные функциям получения доступа, копирования или мониторинга любой части Платформы и ее содержимого.

- Пытаться и/или осуществлять действия, направленные на дестабилизацию функционирования Платформы и ее содержимого, осуществлять попытки несанкционированного доступа к управлению Платформой (в том числе получать доступ к разделам, доступ к которым возможен только для Исполнителя).

10.15 Пользователь обязуется не размещать на Платформе и не передавать любым способом при использовании Платформы информацию и материалы:

- Нарушающие авторские и иные права третьих лиц.

- Содержащие персональные данные третьих лиц.

- Порочащие честь, достоинство или деловую репутацию, а также нарушающие неприкосновенность частной жизни третьих лиц.

- Пропагандирующие террористическую деятельность, разжигающие межнациональную, расовую или религиозную рознь, носящие непристойный характер, содержащие призывы к незаконным действиям.

- Иные, запрещенные или ограниченные в распространении в соответствии с законодательством Российской Федерации.

## **11. Интеллектуальная собственность.**

11.1 Пользователь признает и соглашается, что исключительные права на Контент и Платформу в полном объеме принадлежат Исполнителю. В результате предоставления доступа к Платформе и оказания Услуг к Пользователю не переходят какие-либо исключительные права на любые элементы Платформы и/или Контент.

11.2 Пользователю запрещается копировать, модифицировать, изменять, удалять, дополнять, публиковать, передавать содержащийся на Платформе Контент, Сайт, составные элементы Платформы и Платформу в целом, создавать производные работы, изготавливать или продавать продукты на их основе, воспроизводить, использовать в коммерческой деятельности или любым другим образом использовать без разрешения Исполнителя, кроме случаев, когда это прямо допускается действующим законодательством и условиями настоящей Оферты.

11.3 В случае размещения Пользователем результатов своей интеллектуальной деятельности в связи с приобретением Услуг на Платформе, Пользователь настоящим предоставляет Исполнителю право использовать эти результаты на условиях простой

неисключительной безвозмездной бессрочной лицензии без указания имени автора (анонимное использование).

## **12. Прочие условия**

12.1 Стороны признают, что, если какое-либо из положений Оферты становится недействительным в течение срока его действия вследствие изменения законодательства, остальные положения Оферты обязательны для Сторон в течение срока действия Оферты.

12.2 Оферта вступает в силу с момента оплаты Заказчиком Услуг Исполнителя способами, указанными в настоящей Оферте и на сайте Исполнителя, и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств.

12.3 Исполнитель оставляет за собой право внести изменения в условия Оферты и/или отозвать Оферту в любой момент по своему усмотрению.

В случае внесения изменений в Оферту, такие изменения вступают в силу с момента опубликования на Сайте, если иной срок вступления в силу не установлен или не определен при опубликовании изменений Оферты.

12.4 Исполнитель не несет ответственности за результат использования или полезность оказываемых Услуг. В случае несоответствия состава Услуг, предоставляемых в рамках действующего Договора-оферты, потребностям Заказчика, Исполнитель ответственности не несет.

## **13. Согласие на обработку персональных данных**

13.1 Акцептуя настоящую оферту, Заказчик выражает согласие и разрешает Исполнителю обрабатывать и использовать свои персональные данные, в том числе фамилию, имя, отчество, дату рождения, пол, место работы и должность, почтовый адрес; домашний, рабочий, мобильный телефоны, адрес электронной почты, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу на территории Российской Федерации и трансграничную передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных, а также передачу их контрагентам Исполнителя с целью дальнейшей обработки в целях качественного оказания услуг по договору, направления сотрудниками Исполнителя новых коммерческих предложений по приобретению новых продуктов Исполнителя, в рекламных целях, а также проведения исследований, направленных на улучшение качества услуг, маркетинговых программ, статистических исследований, а также для продвижения услуг на рынке путем осуществления прямых контактов с Заказчиком с помощью различных средств связи, включая, но, не ограничиваясь: почтовая рассылка, электронная почта, телефон.

13.2 Заказчик выражает согласие и разрешает Исполнителю и контрагентам Исполнителя обрабатывать свои персональные данные, с помощью автоматизированных систем управления базами данных, а также иных программных средств, специально разработанных по поручению Заказчика.

13.3 Заказчик соглашается с тем, что, если это необходимо для реализации целей, указанных в настоящей Оферте, его персональные данные, полученные Исполнителем, могут быть переданы третьим лицам, которым Исполнитель может поручить обработку персональных данных Заказчика на основании договора, заключенного с такими лицами. При передаче данных Заказчика, Исполнитель предупреждает лиц, получающих персональные данные Заказчика о том, что эти данные являются конфиденциальными и могут быть использованы лишь в целях, для которых они сообщены, и требует от этих лиц соблюдения этого правила.

13.4 Заказчик вправе запросить у Исполнителя полную информацию о своих

персональных данных, их обработке и использовании, а также потребовать исключения или исправления/дополнения неверных или неполных персональных данных, отправив соответствующий письменный запрос на электронный адрес Исполнителя.

13.5 Данное Заказчиком согласие на обработку его персональных данных является бессрочным и может быть отозвано посредством направления Заказчиком письменного заявления на адрес Исполнителя.

#### **14. Реквизиты Исполнителя.**

##### **ООО «ПАРТА»**

Юридический адрес:

426006, Республика Удмуртия,

г. Ижевск, пр-д им. Дерябина, зд. 3/4, офис 324

ИНН1832162164

ОГРН 1211800019452

КПП 183201001

р/с 40702810110000915010

АО «Тинькофф Банк»

Генеральный директор Мурадимов М.И.

2023 г.